

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

W SERWISIE INTERNETOWYM www.eko-spedytor.eu

ART. 1 PRZEPISY OGÓLNE

Warunkiem korzystania z serwisu internetowego prowadzonego pod domeną www.eko-spedytor.eu jest bezwarunkowa akceptacja wszystkich postanowień niniejszego Regulaminu. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie za pośrednictwem strony internetowej www.eko-spedytor.eu oraz w siedzibie Właściciela serwisu internetowego w wersji drukowanej.

ART. 2 DEFINICJE

1. Dane Osobowe - informacje dotyczące osoby fizycznej, przetwarzane przez Właściciela Serwisu w celu prawidłowego świadczenia Usług, zgromadzone m.in. przy świadczeniu Usług oferowanych w Serwisie.
2. Konto - udostępnione Użytkownikowi przez Właściciela serwisu miejsce na serwerach komputerowych, gdzie Użytkownik wprowadza swoje Dane rejestracyjne oraz nimi zarządza.
3. Osoba - osoba fizyczna lub prawna, a także jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której przepisy prawa przyznają zdolność prawną.
4. Regulamin - niniejszy dokument.
5. Serwis - portal internetowy pod domeną www.eko-spedytor.eu prowadzony przez Właściciela serwisu.
6. Umowa - umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną pomiędzy Użytkownikiem a Właścicielem serwisu zawarta z chwilą dokonania zapłaty za wybraną Usługę lub Usługi oferowane przez Serwis.
7. Abonament - opłata umożliwiająca korzystanie z e-usługi pobierana za określony okres czasu; miesiąc, pół roku, rok.
8. Usługa - świadczenie Właściciela serwisu na rzecz Użytkownika wykonywane w ramach Umowy za pomocą Serwisu (e-usługa).
9. Użytkownik - posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych. Osoba, która poprzez akceptację Regulaminu uzyskała dostęp do Usług. Użytkownikiem może być także osoba fizyczna małoletnia lub nieposiadająca pełnej zdolności do czynności prawnych, pod warunkiem uzyskania zgody jej przedstawiciela ustawowego.
10. Właściciel Serwisu – IT SERVICE Sp. z o.o. z siedzibą w Rzeszowie (35-118), ul. Wyspiańskiego 35/47, NIP: 6020135491.

ART. 3 ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Serwis jest dla firm z branży transportowej (transport drobnicowy) i umożliwia świadczenie usługi optymalizacji działalności mikro i małych przedsiębiorców poprzez

optymalizację, analizę i planowanie połączeń komunikacyjnych. Wymagania techniczne niezbędne do świadczenia Usług za pomocą Serwisu ograniczone są do komputera lub przenośnego urządzenia mobilnego (tabletu, smartfona) z dostępem do Internetu.

2. Za pomocą Serwisu oferowana jest usługa umożliwiająca łączenie zleceń transportowych oraz optymalizację transportu.

3. W ramach Serwisu oferowana jest odpłatnie w formie abonamentu e-usługa pozwalająca korzystać z poniższych funkcjonalności:

- moduł optymalizacji i harmonogramowania tras
- moduł wizualizacji tras
- moduł przetwarzania danych w czasie rzeczywistym
- moduł Web API
- moduł obsługi interfejsu dotykowego
- moduł augmented reality
- moduł geolokalizacji i aplikacji mobilnej
- moduł administracyjny
- moduł płatności i rozliczeń

4. Korzystanie z e-usługi wymaga opłacenia wybranego abonamentu na określony okres czasu (zgodnie z zamieszczoną na stronach Serwisu ofertą).

5. Umowa zostaje zawarta z chwilą dokonania przez Użytkownika zapłaty za wybrany abonament za pomocą jednego ze sposobów płatności określonych na stronie Serwisu.

6. Użytkownik chcąc skorzystać z Usługi – postępuje zgodnie z informacjami zawartymi w Serwisie.

W celu założenia konta, należy zarejestrować konto w Serwisie wybierając odpowiedni typ użytkownika; zarządca firmy, spedytor, kierowca, firma jednoosobowa i podać wymagane dane, następnie po weryfikacji konta użytkownik otrzyma link aktywacyjny na podany podczas rejestracji adres e-mail. Następnie użytkownik może wprowadzać dane pojazdów, kierowców i tras natomiast w przypadku, gdy użytkownik chce skorzystać z optymalizacji i harmonogramowania trasy musi opłacić dany pojazd. Z chwilą dokonania zapłaty za Usługę, Użytkownik otrzymuje możliwość korzystania z pełnej funkcjonalności Serwisu przez okres czasu odpowiedni do wybranego i opłaconego abonamentu.

ART. 4

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych

osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119/1 z 4.5.2016 r.), dalej RODO, informujemy, że:

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest IT SERVICE Sp. z o.o. z siedzibą w Rzeszowie (35-118), ul. Wyspiańskiego 35/47, NIP 6020135491.

2. Państwa dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:

- a) zawarcie i realizacja umowy (świadczenia usług);
- b) prowadzenie analiz i statystyk oraz na potrzeby prowadzonej działalności gospodarczej;

- c) sprzedaż produktów i usług oferowanych przez Administratora;
- d) dochodzenie roszczeń;
- e) archiwizacja;
- f) udzielanie odpowiedzi na pisma i wnioski;
- g) obsługa serwisowa i reklamacyjna;
- h) prowadzenie działań związanych z zapewnieniem bezpieczeństwa;
- i) wypełnianie obowiązków prawnych ciążących na Administratorze.

3. Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych będzie:

- a) udzielona zgoda;
- b) konieczność wykonania umowy;
- c) konieczność wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze;
- d) konieczność wynikająca z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora, takich jak udzielanie odpowiedzi na Państwa pisma i wnioski.

ART. 5 PRAWA AUTORSKIE

1. Cała zawartość Serwisu, a w szczególności: nazwa Serwisu, jego koncepcja, wygląd graficzny, logo, elementy grafiki, znaki towarowe, oprogramowanie oraz baza danych podlegają ochronie prawnej i jakiegokolwiek postępowanie się nimi poza Serwisem wymaga uprzedniej, pisemnej zgody Właściciela Serwisu, pod rygorem odpowiedzialności karnej i odszkodowawczej.

ART. 6 ZASTRZEŻENIA PRAWNE

1. Właściciel Serwisu informuje, iż może wystąpić czasowa niemożność korzystania przez Użytkowników z funkcji Serwisu czy też niedostępność Serwisu, wynikająca z dokonywania zmian, napraw czy ulepszeń w Systemie. O przerwach technicznych oraz - w miarę możliwości - czasie ich trwania Użytkownicy zostaną powiadomieni.

2. Decyzja Użytkownika o realizacji Usługi jest równoznaczna ze złożeniem Właścicielowi Serwisu przez Użytkownika następujących oświadczeń woli i wiedzy:

- a) oświadczam, iż jestem uprawniony do realizowania Usługi na stronie internetowej wskazanej w Serwisie, oraz wskazywania podanego przeze mnie adresu poczty elektronicznej jako jego dysponent i odbiorca. Jakiegokolwiek naruszenie prawa z tego tytułu obciąża wyłącznie mnie i przejmuję wszelką odpowiedzialność Właściciela Serwisu z tego tytułu, zgodnie z postanowieniami Regulaminu,
- b) mam świadomość, że Usługa realizowana przez Serwis jest wykonywana w sposób zautomatyzowany,
- c) wyrażam zgodę na otrzymywanie na wskazany do realizacji Usługi adres poczty elektronicznej informacji handlowej w rozumieniu Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.),
- d) wyrażam zgodę na otrzymywanie na wskazany do realizacji Usługi adres poczty elektronicznej informacji systemowych (newsletter).

3. Usługi odbywają się w sposób nieinwazyjny i bezpieczny dla Użytkownika.

4. Pomimo dołożenia maksymalnej staranności przez Właściciela Serwisu, z uwagi na fakt, iż

Usługa jest wykonywana przez zautomatyzowany system informatyczny, nie sposób wykluczyć, błędów systemu.

5. Właściciel Serwisu nie ponosi odpowiedzialności za koszty z tytułu transferu danych ponoszone przez Użytkownika korzystającego z Serwisu.

ART. 7 REKLAMACJE I ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Każdemu Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w sprawach związanych z funkcjonowaniem Serwisu lub nie wykonywaniem lub nienależytym wykonywaniem Usługi.
2. Reklamacje można składać drogą elektroniczną bądź pisemnie na adres siedziby Właściciela Serwisu.
3. Właściciel Serwisu rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
4. Reklamacja powinna zawierać dane Użytkownika, jego login, dane osoby składającej reklamację, jeżeli Użytkownik nie jest osobą fizyczną oraz opis przedmiotu reklamacji i jej uzasadnienie. Reklamujący powinien wskazać lub dołączyć dokumenty i inne będące w jego posiadaniu dowody, którymi uzasadnia reklamację.
5. Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana na adres podany przez Użytkownika w reklamacji.

Rzeszów, grudzień 2018